



MATRIZ INTERACCIÓN  
REQUISITOS TÉCNICOS Vs. PROCESOS INSTITUCIONALES

Código: 18-18.1-DO09

Versión: 01

Proceso: Gestión Institucional

Emisión:25-01-16

Página: 1 de 1

<div>Relación Directa (RD)</div> <div>Autoridad para definir lineamientos</div> <div>Relación Indirecta (RI)</div> <div>Responsabilidad para ejecutar los lineamientos</div>	Procesos de Dirección		Procesos Misionales				Procesos de Soporte					
	Gestión Institucional	Gestión de Planeación y Mejora Continua	Gestión Proyección Social y Extensión	Gestión Educación y Formación	Gestión Investigación	Gestión Bienestar Universitario	Gestión Registro y Control Académico	Gestión Mercadeo y Comunicaciones	Gestión Contable y Financiera	Recurso Humano	Gestión Tics	Mantenimiento, Compra y Suministros
	Líder	Líder	Líder	Líder	Líder	Líder	Líder	Líder	Líder	Líder	Líder	Líder
	Rector	Vicerrector Planeación y Desarrollo	Vicerrector Academico - Director Proyección Social	Vicerrector Académico - Directores de Programas Académicos	Vicerrector Academico - Director Investigaciones	Director Bienestar Universitario	Director Registro y Control Académico	Vicerrector Administrativo - Director de Mercadeo	Vicerrector Administrativo - Director Contable y Financiero	Vicerrector Administrativo - Coordinador de Recursos Humanos	Vicerrector Administraivo - Coordinador de Servicios Informáticos	Vicerrector Administrativo - Director de Servicios Administrativos
	Involucrados	Involucrados	Involucrados	Involucrados	Involucrados	Involucrados	Involucrados	Involucrados	Involucrados	Involucrados	Involucrados	Involucrados
	Representante del Rector Personal participante del proceso	Representante del Rector Personal participante del proceso	Personal participante del proceso	Personal participante del proceso	Personal participante del proceso	Personal participante del proceso	Personal participante del proceso	Personal participante del proceso	Personal participante del proceso	Personal participante del proceso	Personal participante del proceso	Personal participante del proceso

ISO 9001

4. CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN												
4.1 COMPRENSÓN DE LA ORGANIZACIÓN Y DE SU CONTEXTO	RD	RD	RI	RI	RI	RI	RI	RI	RI	RI	RI	RI
4.2 COMPRESION DE LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LAS PARTES INTERESADAS	RD	RD	RI	RI	RI	RI	RI	RI	RI	RI	RI	RI
4.3 DETERMINACION DEL ALCANCE DEL SISTEMA DE GESITON DE LA CALIDAD	RD	RD	RI	RI	RI	RI	RI	RI	RI	RI	RI	RI
4.4 SISTEMA DE GESION DE LA CALIDAD Y SUS PROCESOS	RD	RD	RI	RI	RI	RI	RI	RI	RI	RI	RI	RI
5. LIDERAZGO												
5.1 LIDERAZGO Y COMPROMISO	RD	RI	RI	RI	RI	RI	RI	RI	RI	RI	RI	RI
5.1.2 ENFOQUE AL CLIENTE	RD	RI	RI	RI	RI	RI	RI	RI	RI	RI	RI	RI
5.2 POLITICA	RD	RI	RI	RI	RI	RI	RI	RI	RI	RI	RI	RI
5.3 ROLES, RESPONSABILIDADES Y AUTORIDADES EN LA ORGANIZACION	RD	RI	RI	RI	RI	RI	RI	RI	RI	RD	RI	RI
6. PLANIFICACION												
6.1 ACCIONES PARA ABORDAR RIESGOS Y OPORTUNIDADES	RD	RD	RI	RI	RI	RI	RI	RI	RI	RI	RI	RI
6.2 OBJETIVOS DE LA CALIDAD Y PLANIFICACION PARA LOGRARLOS	RD	RD	RI	RI	RI	RI	RI	RI	RI	RI	RI	RI
6.3 PLANIFICACION DE LOS CAMBIOS	RD	RD	RI	RI	RI	RI	RI	RI	RI	RI	RI	RI
7. APOYO												
7.1 RECURSOS	RD	RI	RI	RI	RI	RI	RI	RI	RD	RI	RI	RI





[illegible]